

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Nazionalità  
Data di nascita

**BRIGANTI LUCIANA**  
**Italiana**  
**23/06/1977**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Principali mansioni e responsabilità  
2010 – 2016. PERITO ASSICURATIVO. Roma. Compagnie Assicuratrici Generali, Ina-Assitalia, Zurigo, HDI.
- Principali mansioni e responsabilità  
2007 – 2010. ARREDATRICE/VENDITRICE. Roma. Pianificazione e realizzazione di ambienti; Range Presentation; Life situation; problem solving; pianificazione tempi di lavoro e team work.
- Principali mansioni e responsabilità  
10/2005 – 10/2006. SERVIZIO CIVILE NAZIONALE. Roma. Ricerca storica presso archivi e biblioteche; catalogazione informatizzata; gestione Protocolli e archivi; gestione rapporti con Enti pubblici e privati; progettazione e realizzazione cartine turistiche ed escursionistiche; ideazione questionari per la valutazione della conoscenza del territorio in parola ai residenti e relativa valutazione attraverso Indicatori di Prestazione (Key Performance Indicator); Realizzazioni Conferenze illustrative attraverso presentazioni in PowerPoint; Studio e rielaborazione Regolamento Edilizio di Montecompati, ecc.
- Principali mansioni e responsabilità  
12/2004 – 12/2005. CALL CENTER TIM. Firenze. Customer Care (inbound-outbound)
- Principali mansioni e responsabilità  
11/2003 – 11/2004. PROGETTISTA presso STUDIO DI INGEGNERIA CIVILE. Rimini Disegnatrice progettista architettura e arredamento CAD 2D/ 3D, rilievi di cantiere, pratiche catastali e comunali, P.O.S.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Istituto di istruzione  
2005 – 2010. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI LA SAPIENZA, PRIMA FACOLTÀ DI ARCHITETTURA "LUDOVICO QUARONI"  
Dott. Architetto. Laurea specialistica a ciclo unico
- Qualifica conseguita / Livello nella classificazione  
03/03/2010. Corso "TECNICHE DI VENDITA E DI COMUNICAZIONE VERSO IL CLIENTE" presso l'Azienda PIRCHER S.P.A.
- Corsi di formazione in altre materie / abilità professionali conseguite

- 2010. Corso "LE CARATTERISTICHE DEL LEGNO, L'IMPREGNAZIONE ED ESEMPI PRATICI DI MONTAGGIO" presso l'Azienda PIRCHER S.P.A.
- 2010. Corso "IL PIACERE DI VENDERE", docente Fabio Turchini, presso INNOVA.COM  
Modi e metodi per vendere di più e meglio.
- 2006. Corso di formazione di "TEAM BUILDING", docente Prof. Ing. Patrizio Ciuffa
- 2006. Corso di formazione di "PROBLEM SOLVING", docente Prof. Ing. Patrizio Ciuffa
- 2006. Corso di formazione sui "KEY PERFORMANCE INDICATOR", docente Prof. Ing. Patrizio Ciuffa
- Istituto di formazione  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
• Qualifica conseguita
- 2003 – 2004. IRFA CONFARTIGIANATO, RIMINI  
Corso di formazione Progettare con 3d  
Autocad 2d/3d e 3dstudio Viz  
Disegnatore Cad 2d e 3d
- Istituto di formazione  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
• Qualifica conseguita / Livello nella classificazione
- 2003 – 2003. IRFA CONFARTIGIANATO, RIMINI  
Corso di formazione per arredatore d'interni esperto in progettazione informatica e tecniche di vendita.  
Diploma di Qualifica superiore in Progettista e Disegnatore Cad. / Livello europeo 4
- Istituto di istruzione  
• Qualifica conseguita / Livello nella classificazione
- 1991 – 1996. LICEO ARTISTICO GIOVANNI DA RIMINI  
Diploma di istruzione secondaria superiore / Maturità Artistica indirizzo Architettonico

## ALTRE COMPETENZE PERSONALI

2000 – OGGI

Attivista per i diritti civili, impegnata in diverse attività di volontariato in Italia ed all'estero, nella creazione di eventi culturali ed artistici, corsi di sviluppo personale, manifestazioni ed accoglienza migranti latinoamericani.

2006 – 2008: Eletta Rappresentante Volontari Servizio Civile della Regione Lazio.

2006: Cura organizzazione della partecipazione dei volontari di Servizio Civile alla Parata per i festeggiamenti del LX° Anniversario Della Festa Della Repubblica Italiana in rappresentanza dei circa 55.000 volontari di Servizio Civile in Italia e all'Estero.

05/2001 – 06/2006: Eletta Consigliere di Quartiere, Circoscrizione N°1, Rimini

2006 – 2007: Eletta membro del tavolo tecnico dei Rappresentanti dei Volontari di Servizio Civile, in seno all'Ufficio Nazionale Servizio Civile, atto alla presentazione di proposte migliorative del servizio.

2001 – 2006: Eletta Consigliere a Rimini. Coordinatrice della Commissione Lavori Pubblici della Circoscrizione N°1 del Comune di Rimini.